

**La investigación-acción participativa en la transformación de la biblioteca pública sucursal de Jaimanitas *Manolito Aguiar***

***The participatory action research in the transformation of public branch library of Jaimanitas Manolito Aguiar***

Recibido: 10 de septiembre de 2016

Aceptado: 28 de octubre de 2016

Lic. Sandra Fernández Hernández\*

Lic. Rolando Vinageras Caso\*\*

**Resumen**

Las bibliotecas públicas tienen una gran responsabilidad social en el desarrollo, el empoderamiento, la inclusión, la cohesión, la participación y el aprendizaje permanente de sus comunidades. La biblioteca pública sucursal de Jaimanitas, *Manolito Aguiar*, necesita transformar su actuación ante las funciones actuales de las bibliotecas públicas. La

**Abstract**

Public libraries have a social responsibility in the development, empowerment, inclusion, cohesion, participation and lifelong learning of its communities. The public branch library of Jaimanitas, Manolito Aguiar, needs to transform his performance in coherence with the current functions of public libraries. The participatory action research is the ideal

---

\* Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, departamento de Ciencias de la Información. Correo electrónico: [sandrafernandez@fcom.uh.cu](mailto:sandrafernandez@fcom.uh.cu)

\*\* Licenciado en Ciencias de la Información en 2016 por la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana. Miembro del grupo de investigación Biblioteca pública y comunidad desde el año 2013. Correo electrónico: [rolandovinageras@gmail.com](mailto:rolandovinageras@gmail.com)

investigación acción-participativa es la estrategia metodológica ideal en la conducción de esa transformación. En ese sentido, se alude a sus principios y características básicas y se describe su materialización por etapas con la participación del grupo de trabajo *Proyecto BJ*.

**Palabras Clave:**

Investigación-acción participativa, biblioteca pública sucursal Manolito Aguiar, Jaimanitas, Biblioteca pública y comunidad, Proyecto BJ.

methodological strategy to lead its transformation. In this sense, reference is made to its principles and basic characteristics. Also, the methodology is exposed through the transformation process with the participation of BJ Project members.

**Keywords**

participatory action research, public branch library *Manolito Aguiar*, Jaimanitas, Public library and community, BJ Project.

**1. Introducción**

La biblioteca pública es un centro que gestiona y fomenta el patrimonio histórico y cultural comunitario; de ahí que se encuentre inmersa en la toma de decisiones para el progreso de la comunidad. Esta organización dedica sus esfuerzos a la promoción del conocimiento más allá del espacio físico donde se encuentra enclavada para irradiar hacia todos los espacios de su comunidad. Promueve la interacción y la colaboración de las instituciones locales y las comunidades.

En acuerdo con las ideas de Blewitt (2014) se advierte que los crecientes volúmenes de información disponibles continúan contribuyendo a la aceleración de un mundo infoxicado. Se reconoce la producción de una pérdida en el sentido crítico de las comunidades en los procesos de identificación, selección y evaluación de la información

## **LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA TRANSFORMACIÓN...** **ITINERARIOS DE INVESTIGACIÓN**

que consumen, registran, comparten, socializan y generan. En escenarios como estos se suelen producir y reproducir brechas y procesos de exclusión que pueden ser transformados desde el acceso a información confiable y a las competencias necesarias para decidir y actuar. La actuación de la biblioteca pública es esencial como espacio que hace posible el acceso, uso e intercambio crítico de información valiosa.

Se concibe a la biblioteca pública como una institución socio-cultural que promueve el acceso libre y confiable a la información y el conocimiento, la inclusión y la cohesión social en un espacio infodiverso y multicultural, la formación y el aprendizaje a lo largo de la vida, la promoción de la democracia y la participación ciudadana, y el empoderamiento y desarrollo de la comunidad.

Las bibliotecas públicas cubanas son instituciones que prestan servicios a una comunidad local, municipal o provincial. Son financiadas por los Órganos del Poder Popular y ofrecen sus servicios de forma gratuita. Sus servicios se configuran para un "público general o públicos especiales como niños, discapacitados, pacientes hospitalizados y personas en reclusión" (Biblioteca Nacional de Cuba José Martí [BNJM], 2012).

La Biblioteca Provincial Rubén Martínez Villena evalúa, asesora y rige metodológicamente a las bibliotecas públicas municipales y sucursales de La Habana (BNJM, 2012). Una de las bibliotecas que conforman el sistema provincial es la Biblioteca Pública Sucursal *Manolito Aguiar* (BPSMA). Se funda el 26 de septiembre de 1961 y se ubica en el número 23001 de la 5<sup>ta</sup> avenida, entre las calles 232 y 240 del Consejo Popular Siboney del municipio Playa.

Con más de 55 años en funcionamiento, atiende a los repartos de Jaimanitas, Flores, Siboney, Atabey y Barbosa. Su trabajo radica en la

satisfacción de las necesidades informativas de su público, la promoción de la lectura, y en la realización de algunas actividades que elevan los índices culturales de su comunidad. En su interior cuenta con cuatro espacios para brindar servicios a los usuarios: una Sala General, Sala de Literatura, Sala Infantil y Sala Expositiva. Entre sus servicios se encuentra el Préstamo de Documentos tanto internos como externos, así como el servicio de Consulta y Referencia. Posee una plantilla de ocho trabajadores: directivo, técnicos, recepcionista y personal de apoyo administrativo.

La BPSMA, aun cuando tiene un impacto positivo en algunos miembros de su comunidad, no extiende ni configura sus servicios y acciones a los intereses actuales de sus miembros. Ello incide en que una parte considerable de ese escenario no la conciba como un espacio de referencia, estando en discordancia con la labor actual de las bibliotecas públicas en Latinoamérica y otras partes del mundo. Por todo lo expresado y la necesidad de involucrar a los propios actores, se discursa sobre la investigación acción-participativa como estrategia metodológica para la transformación de la actuación de esa biblioteca sucursal.

### **Objetivo general**

Abordar la investigación acción-participativa en la transformación de la biblioteca pública sucursal de Jaimanitas *Manolito Aguiar*.

### **Objetivos específicos**

1. Realizar una aproximación teórica y conceptual a la investigación acción-participativa como estrategia metodológica.
2. Describir el proceso de investigación en la transformación de la biblioteca pública sucursal de Jaimanitas *Manolito Aguiar*.

### **La justificación**

Las bibliotecas públicas constituyen un espacio imprescindible para el desarrollo de las comunidades. En el escenario cubano actual, el Sistema de Bibliotecas Públicas de La Habana se encuentra abogando por un proceso de perfeccionamiento y transformación de los servicios y actividades de sus bibliotecas. Esto apoya su transformación en espacios de formación, aprendizaje, inclusión, socialización, cohesión y participación.

La comunicación que se presenta forma parte de los resultados de la tesis de licenciatura *Construyendo una estrategia de transformación de la actuación de la Biblioteca Pública Sucursal Manolito Aguiar en la comunidad de Jaimanitas* (Vinageras, 2016). Su presentación contribuye al fortalecimiento y la diversificación de las estrategias metodológicas de las investigaciones sobre y desde las bibliotecas públicas cubanas. Puede ser un importante punto de referencia pues constituye la primera experiencia en el uso de la metodología de la investigación acción-participativa en el contexto de las bibliotecas públicas de La Habana.

## **2. Desarrollo**

### **2.1. La investigación-acción participativa**

Lewin protagoniza la introducción de la investigación acción en las ciencias sociales. En 1970, Swantz utiliza por primera vez el término investigación acción-participativa (IAP) en un informe que produce en Tanzania. Sin embargo, se reconoce como su principal exponente a Borda junto a Friere y Grossi al proponerlo como un modelo para la participación popular en América Latina. Desde su aparición, la filosofía de la IAP descansa en la transformación social con base en la participación real y responsable. Promueve el compromiso y la actuación de los individuos en torno al cambio de sus realidades y

## **LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA TRANSFORMACIÓN...** **ITINERARIOS DE INVESTIGACIÓN**

contextos de vida. Varios investigadores consideran que la propuesta se ha enriquecido desde la psicología social comunitaria de Prilleltensky, la perspectiva latinoamericana, el modelo socio comunitario de Serrano-García, y el modelo de IAP de Tumbulls (Ahumada, Antón & Peccinetti, 2012).

La IAP puede verse como un proceso que "incluye simultáneamente la alfabetización, la investigación científica, la política y que considera el análisis crítico, el diagnóstico de situaciones y la práctica, como fuentes de conocimiento" (Montero, 2000, citado en Goodson, 2010, p. 13) y plataforma para la acción liberadora.

Esa metodología posibilita el aprendizaje y la toma de conciencia crítica de la comunidad dotándola de herramientas que promueven su empoderamiento. Su materialización se convierte en un proceso cualitativo de carácter crítico. El investigador se convierte en un agente de apoyo mientras participa junto a los protagonistas. Permite afrontar los problemas a través de los recursos, las reflexiones, los intercambios y las acciones de los participantes. Se trata de "un enfoque investigativo, (...) [y] una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas" (Ramírez García, 2012, p. 5).

La IAP proporciona a las comunidades y las agencias de desarrollo una estrategia metodológica para analizar y comprender mejor sus realidades: sus problemas, necesidades, capacidades y contextos sociales. Les permite tomar decisiones y actuar en consecuencia de cara a su autodesarrollo y sostenibilidad (Eizagirre & Zabala, 2007).

Durston y Miranda (2002) presentan un conjunto de premisas necesarias en la materialización de una estrategia metodológica de esta naturaleza:

- Debe constituirse en un instrumento de acción para la comunidad.

- Toda comunidad o grupo social tiene suficiente capacidad para definir sus problemas y necesidades.
- Toda comunidad o grupo social tiene potencialidades (...) para la decisión y ejecución, encaminadas a su propio desarrollo.
- Cualquier acción exógena (intervención, investigación, organización) que persiga el desarrollo de una comunidad o grupo social, debe suscitar la activa participación de la comunidad en el proceso mismo (...)
- Para impulsar la participación dinámica de las poblaciones es necesario introducir y organizar un proceso de confrontación crítica y constructiva de la comunidad con los resultados de la investigación (p. 36).

En plena correspondencia, Salvatico (2012) sostiene que la IAP es ética, concientizadora, educativa, crítica y colectiva. Posee un enfoque social dotando a un grupo o comunidad de la autonomía para definir y solucionar sus problemas.

En el caso, de la BPSMA el proceso de investigación bajo la metodología de la IAP ha permitido que sus trabajadores y algunos integrantes de su comunidad se comprometan con la transformación de su biblioteca sucursal a la luz de las funciones contemporáneas de las bibliotecas públicas.

## **2.2. La IAP en la Biblioteca pública sucursal de Jaimanitas**

La metodología de la IAP es compatible con los principios del paradigma cualitativo. Permite una construcción flexible del proceso investigativo en consonancia con la familiarización y vinculación del investigador con el contexto en cuestión.

El diseño de la investigación se materializa en tres fases, que se definen a medida que avanza la indagación según lo pautado sobre la IAP. Al concluir cada una de las fases se efectúa un proceso de evaluación consensuado con todos los participantes, lo que permite el ajuste de las fases posteriores.

### **2.2.1 Fase preliminar**

La IAP en la fase preliminar tiene como finalidad conocer la organización y su comunidad; y comenzar un proceso de concientización y familiarización (Proveyer Cervantes, González Olmedo, Vázquez Penela & Fleitas Ruiz, 2005). Para esto se realiza una descripción detallada de la comunidad de Jaimanitas, en cuanto a su ubicación geográfica, historia, localidades que la conforman e índices sociodemográficos. Se dedica especial atención a las dimensiones sociocultural e informacional en lo relativo a la caracterización participativa de la comunidad.

Se realiza una entrevista en profundidad a los trabajadores de la BPSMA con el objetivo de conocer sus experiencias en la biblioteca, así como las actividades que realizan por su contenido de trabajo en función de la comunidad buscando identificar la misión, la visión, el objeto social, los servicios, los procesos y las principales proyecciones.

En esta fase, se cuenta con el apoyo de dos estudiantes de segundo año de la carrera Comunicación Social, dos grupos del actual tercer año de la carrera Ciencias de la Información y algunos miembros del grupo de investigación Biblioteca Pública y Comunidad de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana. Resulta vital la participación de los trabajadores de la BPSMA.

En el primer momento se aplica una encuesta para identificar el comportamiento informacional de una parte de los habitantes de la



comunidad. La encuesta sintetiza los modos en que los participantes acceden, buscan y recuperan la información que necesitan. Se encuesta a 30 personas existiendo la misma representación de cada género. La edad de los encuestados se encuentra entre los 15 a los 85 años ofreciendo una visión más integral. De igual forma la ocupación laboral constituye un requisito de importancia al mediar el comportamiento informacional de las personas.

El segundo cuestionario se orienta a detectar las necesidades informativas del sector cuentapropista por ser un sector emergente dentro del marco laboral cubano y de gran importancia en el desarrollo económico de la comunidad de Jaimanitas. El criterio básico que se tiene en cuenta para la selección de la muestra es la vinculación laboral a un negocio por cuenta propia dentro de la comunidad. La muestra es de 30 cuentapropistas, cuyas edades oscilan entre los 20 y los 60 años. El mayor número se encuentra en el rango de 30 a 40 años, lo que evidencia su aceptación entre los jóvenes.

El tercer grupo aplica un cuestionario orientado a sondear los estados de opinión de la comunidad en torno a la actuación e importancia de la BPSMA. Se utiliza una muestra bastante heterogénea en cuanto a sexo, profesión y edad encuestando un total de 40 personas. Se toma como criterio base la pertenencia de las personas a la comunidad de Jaimanitas y su disposición para llenar el cuestionario.

La aplicación de los cuestionarios permite recopilar información clave sobre los intereses y las necesidades sentidas de información, algunos comportamientos informacionales y los servicios de información visibilizados por una parte de la comunidad de Jaimanitas.

### **2.2.2 La primera fase**

En esta etapa se busca continuar el proceso de concientización e implicación participativa. Se persigue como objetivo generar cohesión

entre los miembros del grupo de trabajo y fijar sus objetivos (Proveyer et al., 2005).

Los grupos de discusión de esta etapa se focalizan en el debate de los principales problemas que muestran los resultados de las técnicas aplicadas (cuestionarios, entrevistas en profundidad) y en el cumplimiento de los objetivos de la fase de acuerdo a la IAP. A partir de los resultados de las entrevistas y los cuestionarios se establece el grupo de trabajo.

### **2.2.2.1 Conformación del grupo de trabajo**

Cercanas a la biblioteca sucursal se encuentran numerosas personas con deseos de que esta mejore su actuación. Algunas muestran su interés por sentirse útiles y ayudar a la transformación de la comunidad.

Con esas premisas se propone conformar el grupo de trabajo de la biblioteca a través de una entrevista a los trabajadores de la BPSMA y un debate colectivo para conocer quienes dentro de la comunidad pueden ser parte de ese grupo de apoyo. Los integrantes son propuestos por los propios trabajadores.

El grupo queda constituido de la siguiente forma: dos usuarios, tres trabajadores de la biblioteca, dos miembros de la Casa de Cultura de Jaimanitas, un miembro del Partido Municipal, un miembro del Núcleo del Partido en la Zona, el delegado del Consejo Popular No. 2, la historiadora de la comunidad, una trabajadora de la Escuela *Ñico López*, un presidente de un CDR, una doctora del policlínico, una doctora del médico de familia, así como la antigua directora y la oficinista de la biblioteca. Este grupo se crea con la premisa de que puede ser ampliado y contar con la colaboración de otros actores de la comunidad.

## **LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA TRANSFORMACIÓN...** **ITINERARIOS DE INVESTIGACIÓN**

El nombre que adopta el grupo es *Proyecto Biblioteca Jaimanitas* y se abrevia *Proyecto BJ*. Este nombre surge debido a que la Casa de Cultura de Jaimanitas es conocida como *Casa J*, e intenta fomentar que la comunidad relacione su nombre con instituciones culturales de la comunidad.

El grupo también cuenta con un lema. Este surge a raíz de la existencia en los orígenes de la comunidad de un *Comité para el desarrollo y Mejoras de la Comunidad de Jaimanitas*. Este poseía como lema clásico "uno para todos y todos para uno". Basándose en este y para rescatar identidades de la comunidad el lema del grupo es: "Todos con la biblioteca y la biblioteca para todos".

El grupo *Proyecto BJ* se propone como objetivos:

- Apoyar a la BPSMA en el proceso de transformación de su actuación.
- Servir como agentes de cambio dentro de la comunidad.

En cada una de sus reuniones se desarrollan dinámicas participativas. Estas permiten crear un ambiente de intercambio ameno y dar cumplimiento a los objetivos por fases.

Se desarrolla el primer encuentro orientado a buscar la cohesión grupal y el intercambio. Este consta de tres momentos; una primera parte donde se presentan los miembros que conforman el grupo de trabajo y varios miembros de *Biblioteca pública y comunidad*. En un segundo momento se introduce el proyecto de investigación y la metodología que se aplica. En el tercero se efectúa la dinámica del "sombrero". Esta consiste en que cada miembro escriba una pregunta o preocupación sobre la investigación o el trabajo de la biblioteca, y todas las preguntas se responden en el grupo. Como cierre se realiza la coordinación del próximo encuentro y la dinámica de "intercambio" consistente en facilitar información al grupo de trabajo sobre

necesidades o intereses de información que poseen para incitarlos a la participación y como muestra de agradecimiento.

### **2.2.3 La segunda fase**

Su objetivo es realizar un diagnóstico participativo y un análisis crítico de los factores que inciden en el problema (Proveyer et al., 2005). Durante esta fase el grupo hace una replantación del problema a partir de los resultados obtenidos de los cuestionarios.

En el segundo encuentro se hace una evaluación crítica de los resultados y las dificultades detectadas en la primera fase. A su vez se analizan los factores que impiden que la biblioteca llegue más a su comunidad.

Antes de realizar el tercer grupo de discusión, se contacta a algunos miembros que no pueden participar en el encuentro. A estos se les entrevista en profundidad para conocer sus impresiones personales sobre las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas de la BPSMA. Los resultados de las entrevistas se contrastan con las impresiones de los otros miembros durante la confección de la Matriz DAFO.

En el tercer encuentro, se realiza un grupo de discusión para la construcción de la Matriz DAFO. Para el comienzo de la actividad se dialoga sobre cómo debería ser el funcionamiento de la biblioteca pública ideal. Luego, se aplica la dinámica "Construyendo la Máquina DAFO". Se distribuye a los participantes en cuatro grupos, en función del análisis interno (Fortalezas y Debilidades) y externo (Oportunidades y Amenazas). Se cuenta con la participación activa de la directora, la oficinista y la técnica como líderes de cada grupo, lo que potencia la ampliación de sus relaciones con los miembros del *Proyecto BJ*. Más adelante se discute sobre las propuestas de cada grupo hasta conformar la matriz DAFO. Como cierre se realiza la coordinación del

próximo encuentro y se entrega la información correspondiente a la dinámica de intercambio.

#### **2.2.4 La tercera fase**

Su propósito es esbozar líneas de acción que favorezcan la solución del problema inicial. Esto se traduce en la creación de una estrategia de actuación de la biblioteca en la comunidad, que se materializa a través de un programa de acciones concretas (Proveyer et al., 2005).

Se efectúa un encuentro especial para la realización de la estrategia orientada a cambiar la actuación de la BPSMA. El ejercicio parte del análisis de los resultados de la dinámica "Construyendo la Máquina DAFO".

La segunda parte del encuentro se divide en dos momentos. En el primero se utiliza la *lluvia de ideas* para generar acciones que den solución a los problemas que presenta la biblioteca. En el segundo se aplica la dinámica *entrevista reflejo* o *técnica del espejo* para incentivar el intercambio en grupo. Esta herramienta ayuda a los participantes a proponer acciones para tomar en fortalezas las debilidades. Después, se debaten las acciones propuestas que pasan a integrar la estrategia de transformación para un período de dos a partir de su implantación.

Dentro de cada fase se presentan problemas con la asistencia y puntualidad de los miembros del grupo, dados en parte por problemas personales y tareas asignadas por los centros de trabajo. Esto origina la reestructuración de los cronogramas de los encuentros previstos en varias ocasiones. A pesar de estas problemáticas, los encuentros se desarrollan dentro de los límites temporales de la investigación de grado.

La cuarta fase corresponde a la implantación de la estrategia y su evaluación. Dada su complejidad y la necesidad de fortalecer las competencias de las personas que integran el *Proyecto BJ* se decide

desarrollar la etapa en el segundo semestre de 2016 y el primero de 2017.

Es importante señalar que al terminar la tercera fase se aprecia un gran interés en los trabajadores de la BPSMA hacia la continuidad del *Proyecto BJ* con el apoyo del grupo *Biblioteca pública y comunidad*. Ello propicia un escenario positivo para los próximos pasos en conjunto.

### **3. Conclusiones**

La investigación acción-participativa es una estrategia metodológica que se sustenta en los principios del paradigma cualitativo. Parte de las características del territorio, las interacciones entre los distintos actores sociales, la detección de las problemáticas existentes y emergentes, y la determinación de las acciones para la transformación con la participación de los principales actores. Es un proceso que se organiza sobre la acción de un colectivo de personas que promueven un cambio de naturaleza sociocultural.

La investigación acción-participativa ofrece grandes oportunidades al ser desarrollada en instituciones sociales como las bibliotecas públicas. La participación de sus trabajadores y beneficiarios permite la creación de nuevos conocimientos, experiencias y prácticas. Esto posibilita la puesta en marcha de acciones que modifican sus actuaciones y proyecciones.

Las bibliotecas públicas fomentan el cambio, el desarrollo social y la solución de problemas comunes relacionados con la información y el conocimiento en las comunidades. Son espacios interactivos, sociales y dinámicos. Promueven la inclusión social y el desarrollo colectivo en la comunidad sin distinciones. Son instituciones de vanguardia que promueven la lectura, el desarrollo humano, el acceso a la información y la historia local.

## **LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA TRANSFORMACIÓN...** **ITINERARIOS DE INVESTIGACIÓN**

La transformación de la biblioteca pública sucursal de Jaimanitas *Manolito Aguiar* descansa en el desarrollo de una investigación acción-participativa. El proceso investigativo se enriquece a medida que se transita por las fases de la metodología. En este caso, se comienza por una fase preliminar para la familiarización e integración con el contexto. La primera, la segunda y la tercera etapa se conducen con la participación y las decisiones de un grupo de trabajo. Bajo el nombre *Proyecto BJ* el grupo involucra a trabajadores de la biblioteca e integrantes de varias entidades de la comunidad. Sus intervenciones a través de entrevistas en profundidad, grupos de discusión y dinámicas de participación los llevan a conformar la matriz DAFO y sugerir las principales acciones de una estrategia para la transformación de la biblioteca en un periodo de dos años. La implantación y evaluación de las acciones se encuentra en proceso con el apoyo del grupo de investigación *Biblioteca pública y comunidad* de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana.

### **Referencias bibliográficas**

Ahumada, M., Antón, B., & Peccinetti, M.V. (2012). El desarrollo de la Investigación acción participativa en psicología. *Enfoque*, 24(2), 23-52. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/259/25926198005.pdf>.

Biblioteca Nacional de Cuba José Martí (BNJM). (2012). *Servicios bibliotecarios para el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas*. La Habana: Editorial de la BNJM.

**LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA TRANSFORMACIÓN...**  
**ITINERARIOS DE INVESTIGACIÓN**

Blewitt, J. (2014). Public libraries, citizen and the democracy. *Power and Education*, 6(1). Recuperado de:  
<http://dx.doi.org/10.2304/power.2014.6.1.84>.

Durston, J. & Miranda, F. (2002). *Experiencias y metodología de la investigación participativa*. Santiago de Chile: División de Desarrollo Social, CEPAL, Naciones Unidas. Recuperado de  
[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191_es.pdf).

Eizaguirre, M. & Zabala, N. (2005). Investigación acción participativa. Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo. [En línea]. Recuperado de  
<http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>.

Goodson Rojas, N.E. (2010). La función de acompañante en la profesionalización docente: análisis de una experiencia de Formación en servicio con características de Investigación acción participativa. 1<sup>er</sup> Foro Nacional de Ciencias de la Educación en la Formación Docente, 1ro de noviembre, Montevideo, Uruguay. Recuperado de  
[http://www.dfpd.edu.uy/departamentos/psicologia/ponencias/La\\_funcion\\_acompanante.pdf](http://www.dfpd.edu.uy/departamentos/psicologia/ponencias/La_funcion_acompanante.pdf).



**LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA EN LA TRANSFORMACIÓN...**  
**ITINERARIOS DE INVESTIGACIÓN**

Proveyer Cervantes, C., González Olmedo, G., Vázquez Penela, A., & Fleitas Ruiz, R. (2005). *Selección de lecturas sobre trabajo social comunitario*. La Habana: Félix Varela.

Ramírez García, Ramiro L.V. (2012). Relevancia actual de la investigación acción-participativa. *Revista Varela*, 3(33), 1-14.  
Recuperado de <http://www.revistavarela.rimed.cu/articulos/rv3308.pdf>.

Salvatico, E. (2012). *Conformación de cooperativas de trabajo y oportunidades laborales en las comunidades*. (Tesis de licenciatura). Universidad del Aconcagua, Catamarca, Argentina.

Vinageras, R. (2016). *Construyendo una estrategia de transformación de la actuación de la biblioteca pública sucursal Manolito Aguiar en la comunidad de Jaimanitas*. (Tesis de licenciatura). Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana, La Habana.